



**Programma formativo:**

**La mediazione Familiare e la negoziazione per la risoluzione dei conflitti**

<p><b>Modulo 1:</b> 12 ore</p> <p>Gli aspetti socio-psicologici del conflitto e gli effetti</p>	<p>La famiglia e la sua evoluzione storica • La famiglia di origine: i segreti ed i miti familiari • I rituali familiari e le routines • La scelta del partner: patto segreto e patto dichiarato • Le fasi del ciclo vitale della famiglia • La crisi della coppia: le aspettative deluse • Fantasie di fuga e strategie di allontanamento: la decisione di separarsi • Gli effetti della separazione sotto il profilo dell'identità personale e grupale • Modalità di adattamento alla separazione • Gli effetti della separazione sui figli: la sindrome di alienazione genitoriale • La riorganizzazione delle famiglie a seguito della separazione • La famiglia ricostituita</p>
<p><b>Modulo 2:</b> 12 ore</p> <p>Legislazione, diritto di famiglia e dei minori</p>	<p>La mediazione familiare: quadro normativo. Il Diritto di famiglia: matrimonio, regime patrimoniale tra coniugi, filiazione • Famiglie di fatto e famiglie ricostituite • Tutela del minore, potestà genitoriale, abusi familiari • Separazione e divorzio • Affidamento e diritti del minore: dall'affidamento genitoriale all'affidamento condiviso • Affidamento e adozione - Mediazione penale, civile e familiare: ambiti di applicabilità</p>
<p><b>Modulo 3:</b> 15 ore</p> <p>La gestione dei conflitti e il processo di negoziazione per giungere ad un accordo soddisfacente</p>	<p>Conflitto e divergenze - Tipologie di conflitto – le cause del conflitto - tipologie di risposte al conflitto – Escalation del conflitto – Le percezioni del conflitto – la gerarchia dei bisogni umani – il Posizionamento – stili di influenza e di potere - Tecniche di gestione dei conflitti - gli stili negoziali – la negoziazione - le fasi e gli strumenti delle negoziazione di Principi o Integrativa - l'analisi degli interessi e dei bisogni – la riformulazione del conflitto – tecnica del Brainstorming e le tecniche di creatività per generare opzioni utili per giungere ad un accordo.</p>
<p><b>Modulo 4:</b> 9 ore</p> <p>La comunicazione efficace e le abilità relazionali</p>	<p>La comunicazione interpersonale - il processo di comunicazione - La pragmatica della comunicazione – le barriere alla comunicazione – gli stili di comunicazione – la comunicazione efficace – la comunicazione non verbale - L'ascolto attivo – L'assertività – le abilità relazionali – l'intelligenza emotiva – l'empatia – la gestione delle divergenze – la gestione delle critiche – la comunicazione persuasiva</p>
<p><b>Modulo 5:</b> 15 ore</p> <p>La mediazione familiare: principi, caratteristiche e regole</p>	<p>Principi, regole e obiettivi della mediazione familiare • Neutralità ed autonomia del mediatore familiare - L'invio in mediazione: l'accoglienza, il clima di empatia • La premediazione: incontri individuali, verifica della volontà di separarsi, definizione degli obiettivi, consenso alla mediazione e contratto di mediazione • Il mediatore quale facilitatore della comunicazione • le tecniche di mediazione e negoziazione in ambito familiare – Il processo di self-empowerment • La ridefinizione del ruolo genitoriale nella mediazione familiare • I figli e la mediazione familiare • Il raggiungimento dell'accordo ed il progetto d'intesa</p>
<p><b>Modulo 6:</b> 24 ore</p> <p>Il processo di gestione dei conflitti familiari: fasi, tempi, strumenti e argomenti della mediazione</p>	<p>Gli argomenti trattati: - genitori e centralità dei figli - concretezza, valori e organizzazione della quotidianità - questioni economiche nell'ambito della mediazione familiare - dinamiche relative ai nuovi partners e ai nuovi figli Fasi e tempi della mediazione: - comprensione e selezione della richiesta - accoglienza e accoglimento - valutazione e conduzione dei colloqui individuali preliminari - ricerca delle intese - valutazione e gestione delle interruzioni e dei fallimenti - la conclusione della mediazione familiare (valutazione e valorizzazione degli obiettivi raggiunti; restituzione, bilancio e congedo) - simulazioni ed esercitazioni sul processo di mediazione familiare</p>
<p><b>Modulo 7:</b> 12 ore</p> <p>Project Work / Tesina</p>	<p>il modulo è centrato su un elaborato scritto che i partecipanti devono eseguire su un caso di mediazione familiare oppure sul processo di mediazione familiare. L'elaborato sarà presentato e discusso in aula, in plenaria.</p>
<p><b>Durata programma formativo : 102 ore</b></p>	